

- 1) **PEDIDOS** – Todos los pedidos recibidos por Gentili Technology Equipment, tanto directamente (en forma verbal, por teléfono, fax, correo electrónico o por Internet) como por medio de sus agentes/distribuidores, deberán estar relacionados a los artículos presentes en el catálogo general de Gentili Technology Equipment, excepto en el caso de negociaciones determinadas para productos realizados bajo pedido; su aceptación, de todas formas, está sujeta a las credenciales financieras del cliente.
- 2) **PREPARACIÓN DE LOS PEDIDOS** – El pedido se considerará en fase de preparación desde el momento en que Gentili Technology Equipment confirma su aceptación. En el caso en que el cliente tuviese que cancelar el pedido, deberá informar inmediatamente a Gentili Technology Equipment. Para los pedidos cancelados cuyo material ya ha sido empaquetado, Gentili Technology Equipment se reserva el derecho de facturar al cliente los gastos de gestión, empaquetado y su reinscripción en stock.
- 3) **ENTREGAS** – El pedido se considerará procesado tras la recogida de las mercancías por parte del transportista; a partir de ese momento, la responsabilidad de las mercancías será a cargo del comprador. Los plazos de entrega no son vinculantes, a menos que se acuerde lo contrario. Gentili Technology Equipment no está obligada a pagar ninguna compensación por eventuales daños directos o indirectos debidos a retrasos en las entregas, suspensión o interrupción del suministro. En caso de haberse producido una anomalía, una falta o un daño durante el transporte, las quejas deberán presentarse al transportista. En el caso en que ocurran, es absolutamente necesario firmar una notificación escrita y enviarla con fotografías al transportista. También habrá que enviar una copia a Gentili Technology Equipment. Las reclamaciones por la mercancía que no cumple con el pedido deben ser realizadas por escrito dentro de los 7 días siguientes al de la recepción. El comprador no podrá, en ningún caso, devolver la mercancía a Gentili Technology Equipment, sin previa autorización de Gentili Technology Equipment.
- 4) **TRANSPORTES Y ENVÍOS** – La mercancía viaja a todo riesgo y peligro del comprador y esto se aplica también en el caso en que Gentili Technology Equipment haya seleccionado el transportista por cuenta del cliente.
- 5) **GARANTÍA** – Los productos de Gentili Technology Equipment cuentan con una garantía de 3 años. En el caso de suministro comprobado de productos defectuosos, la empresa sustituirá o abonará el monto correspondiente de cualquier devolución previamente autorizada. Queda sin efecto cualquier garantía en caso de mala utilización de nuestros productos, como, por ejemplo, la instalación incorrecta, la manipulación de partes, falta de mantenimiento y cualquier otra forma de negligencia por parte del instalador o del usuario. Gentili Technology Equipment no acepta ninguna responsabilidad derivada de daños causados por el uso incorrecto de nuestros productos.
- 6) **PAGO** – La forma de pago preferida es mediante transferencia bancaria adelantada antes del envío de la mercancía. Cualquier pago en efectivo se realizará en el domicilio de Gentili Technology Equipment en Bagnarola di Cesenatico, Via Balitrona, 12 o por contra-reembolso en el momento de la recepción de las mercancías de conformidad con los plazos establecidos, sin deducción o redondeo alguno. En caso de condiciones contractuales especiales, es posible admitir pagos mediante recibo bancario, transferencia bancaria o cheque bancario. Cualquier retraso en el pago dará lugar a la suspensión automática de las entregas y cualquier otro servicio o prestación en elaboración. Además, se cobrarán los intereses de demora según la normativa vigente (Artículos de 1219 a 1224 del Código Civil italiano y Decreto Legislativo 231/02).
- 7) Los precios que figuran en los documentos contables de Gentili Technology Equipment se expresan en Euros (€).
- 8) **Para cualquier controversia será competente exclusivamente el Tribunal de Forlì-Cesena (FC).**