

- 1) **ORDINI** – Tutti gli ordini che pervengono alla Gentili Technology Equipment, sia direttamente (verbali, telefonici, via fax, via e-mail e via internet) che a mezzo dei propri agenti/distributori, dovranno essere relativi ad articoli citati sul catalogo generale della Gentili Technology Equipment salvo trattative particolari per prodotti realizzati su richiesta e la loro accettazione è subordinata alle credenziali finanziarie del cliente.
- 2) **APPONTAMENTO DEGLI ORDINI** - L'ordine deve intendersi in fase di preparazione dal momento della sua conferma per accettazione da parte della Gentili Technology Equipment. Il cliente, nel caso si trovasse nella situazione di dover annullare l'ordine, dovrà darne tempestiva comunicazione alla Gentili Technology Equipment. Per ordini annullati il cui materiale è già stato imballato la Gentili Technology Equipment si riserva il diritto di fatturare al cliente i costi di gestione, di imballo e di rimessa in stock.
- 3) **CONSEGNE** - L'ordine è da intendersi evaso al ritiro della merce da parte del corriere; da quel momento in poi le responsabilità della fornitura ricadono sull'acquirente. I termini di consegna non sono vincolanti, salvo accordi specifici in merito. La Gentili Technology Equipment non è tenuta a corrispondere alcun indennizzo per eventuali danni diretti o indiretti conseguenti a ritardi di consegna, a sospensione o interruzione della fornitura. Avarie, mancanze o danni occorsi durante il trasporto devono essere contestati al corriere. Nel caso si verificano, è assolutamente necessario sottoscrivere una riserva scritta più foto al corriere ed inoltrare una copia alla Gentili Technology Equipment. Ogni reclamo per merce ricevuta e non conforme all'ordine deve essere notificato per iscritto entro 7 giorni dal ricevimento. In nessun caso l'acquirente potrà rispedire la merce alla Gentili Technology Equipment se non da questa preventivamente autorizzato.
- 4) **TRASPORTI E SPEDIZIONI** – La merce viaggia a totale rischio e pericolo dell'acquirente, questo vale anche nel caso sia la Gentili Technology Equipment a scegliere il corriere per conto del cliente.
- 5) **GARANZIA** – La garanzia rilasciata dalla Gentili Technology Equipment sui propri prodotti è di 3 anni. In caso di comprovata fornitura di merce difettosa si provvederà alla sostituzione o all'accredito dell'importo dell'eventuale reso preventivamente autorizzato. Ogni applicazione di garanzia decadrà qualora si riscontrasse un cattivo impiego dei nostri prodotti, quali per esempio installazioni non corrette, manomissioni dei particolari, omissioni di manutenzione e qualsiasi altra forma di negligenza da parte dell'installatore o dell'utente. La Gentili Technology Equipment non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'utilizzo improprio dei nostri prodotti.
- 6) **PAGAMENTO** – Il termine di pagamento preferenziale è tramite bonifico bancario anticipato prima della partenza della merce. Eventuali pagamenti in contanti dovranno essere effettuati al domicilio della Gentili Technology Equipment in Bagnarola di Cesenatico via Balitrona, 12 o in contrassegno al ricevimento della merce nei termini di scadenza stabiliti, senza detrazioni o arrotondamenti. Sono possibili, se presenti particolari condizioni contrattuali, pagamenti a mezzo ricevuta bancaria, bonifico bancario o assegno bancario. Ogni ritardo di pagamento genererà automaticamente la sospensione delle consegne ed ogni altro servizio o prestazione in corso, inoltre verranno addebitati gli interessi di mora secondo la normativa vigente (Art. 1219 – 1224 del C.C. e D.L.GS 231/02).
- 7) Le quotazioni riportate sui documenti contabili della Gentili Technology Equipment sono espressi in Euro (€).
- 8) **Per ogni controversia è esclusivamente competente il Tribunale di Forlì-Cesena (FC)**